

夏邑县 深化“放管服”改革 推进审批服务便民化 领导小组办公室

夏“放管服”组办〔2021〕31号

关于核查县直各单位政务服务事项办事指南的 紧急通知

县直有关部门：

政务服务事项便利度是检验我县网上政务服务能力的重要指标，根据商丘市深化“放管服”改革推进审批服务便民化领导小组办公室《关于进一步做好我市一体化政务服务能力提升工作的通知》文件精神，对政务服务事项和办事指南100%调整到位，通过市巡查组对全市政务服务网录入情况核查中发现的问题，我县个别部门存在政务服务事项办事指南中的申请材料与线下实际不符、办理地点、咨询投诉电话填报错误导致群众和企业无法正常在线申办等方面问题，现将有关核查方法及要求通知如下：

一、核查内容

（一）核查申请材料是否线上线下一致

登录河南政务服务网商丘市夏邑县站点的本单位所有政务服务事项，点击办理材料，核查网上填报的申请材料清单和材料数量是否与线下办理实际相符，核查相关申请材料电子版是否齐备，务必确保填报内容线上线下一致，确保相关制式电子版齐备，切实减少群众到窗口或单位领取相关制式表格的跑动次数。

（二）核查办理地点、咨询投诉电话是否正确

登录河南政务服务网商丘市夏邑县站点的本单位所有政务服务事项，核查本单位网上办事指南中显示的办理地点是否与实际群众线下办理地点相一致，咨询投诉电话是否存在打不通、填报错误的情况。

（三）核查网办地址是否正确

登录河南政务服务网商丘市夏邑县站点的本单位所有政务服务事项，以一名申请群众或企业的身份进行申办，点击在线跳转，核查是否能够跳转到正确的申办该事项的入口网址。

（四）核查流程图是否准确

我县部分政务服务事项中的流程图出现缺失、上传空白图片或与线下实际不一致的现象。各单位应仔细核查线上流程图与线下实际办理流程是否相一致。

二、核查要求

凡是出现材料清单不符、办理地点、咨询投诉电话错误、网办地址跳转失败等问题的部门，应登录河南政务服务统一工作平台进行后台变更，变更事项及内容告知县政务服务和大数据管理局，以便及时进行更新；或者安排相关业务人员，携带材料的电子版到县政务服务和大数据管理局现场修改。

请相关部门要高度重视，加强组织，务必于11月30日前完成整改事项的要素完善工作，确保办事指南准确率达100%。县深化“放管服”改革推进审批服务便民化领导小组办公室将组织人员进行二次核查，对仍未完善整改的单位将上报县政府领导，转交县政府督查室进行全县通报。

联系人:刘倩 联系电话: 6223302 18737097966

2021年11月23日

办公室